

Procedura prawo do sprostowania danych

1. Cel procedury

Celem procedury jest realizacja uprawnienia osoby fizycznej do sprostowania/uzupełnienia swoich danych przetwarzanych przez Administratora.

2. Prawa osoby fizycznej, której dane są przetwarzane

- 1) Każdej osobie fizycznej przysługuje jednakowe prawo do niezwłocznego sprostowania/uzupełnienia dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe lub nieaktualne;
- 2) Uwzględniając cele przetwarzania, osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od Administratora uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, poprzez przedstawienie odpowiedniego oświadczenia Administratorowi;
- 3) Jeżeli osoba fizyczna zażąda uzupełnienia katalogu dotyczących go danych osobowych o te, które nie są niezbędne Administratorowi do działania, to taki wniosek nie musi zostać pozytywnie rozpatrzony przez Administratora dla osoby, której dane dotyczą.

3. Procedura rozpatrywania żądań o sprostowanie danych osobowych

- 1) Komunikacja z osobą, której dane dotyczą powinna być prowadzona w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i dostępnej formie;
- 2) Osoba składająca wniosek o sprostowanie/uzupełnienie danych osobowych oświadcza, że jest osobą możliwą do zidentyfikowania, na podstawie dobrowolnie podanych danych osobowych, umożliwiających jej jednoznaczną identyfikację;
- 3) W przypadku, gdy Administrator nie jest w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek o sprostowanie/uzupełnienie danych osobowych, ma prawo na podstawie obowiązujących przepisów prawa odmówić rozpatrzenia żądania, uprzednio podejmując wszelkie możliwe środki w celu zidentyfikowania osoby, która z nim wystąpiła;
- 4) Działania podejmowane na podstawie żądania o sprostowanie lub uzupełnienie danych są zwolnione z opłat (art. 12 ust. 5 RODO), lecz jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne (np. ze względu na swój ustawiczny charakter) Administratorowi przysługują dwa uprawnienia:
 - pobranie rozsądnej opłaty, która uwzględnia administracyjne koszty prowadzenia komunikacji i podjętych działań (według stawek obowiązujących u Administratora),
 - odmowa podejmowania działań;
- 5) Administrator, w przypadku podjęcia decyzji, o nieuzasadnionym lub nadmiernym charakterze żądania ma obowiązek wykazania takich cech żądania (wniosku) w ewentualnym postępowaniu przed organem nadzorczym;
- 6) Administrator jest zobowiązany po dokonaniu sprostowania/ uzupełnienia danych osobowych poinformować wszystkich odbiorców, którym ujawniono dane podlegające uzupełnieniu/sprostowaniu o fakcie ich uzupełnienia/sprostowania;

7) W przypadku braku możliwości wykonania powyższego, lub gdy działanie takie wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku ze strony Administratora, może on podjąć decyzję o nieudzieleniu stosownej informacji odbiorcom, jednakże ma obowiązek wykazania braku tej możliwości lub niewspółmiernie dużego wysiłku w ewentualnym postępowaniu przed organem nadzorczym.

4. Terminy rozpatrywania żądań o sprostowanie/uzupełnienie danych osobowych.

Na podstawie art. 12 ust. 3 RODO, Administrator podejmuje decyzję o przyjęciu/odrzuconiu oświadczenia/wniosku o sprostowanie/uzupełnienie danych osobowych bez zbędnej zwłoki.

Terminy na udzielenie odpowiedzi na żądanie:

1) Administrator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na żądanie osoby fizycznej w terminie miesiąca od otrzymania tego żądania;

2) Jeżeli żądanie ma charakter skomplikowany, lub skierowano dużą liczbę żądań, administrator może wydłużyć czas udzielenia odpowiedzi o kolejne 2 miesiące, jednakże w takim wypadku jest zobowiązany do przekazania takiej informacji osobie fizycznej w terminie pierwszego miesiąca licząc od momentu wpłynięcia żądania. Musi również w takim wypadku podać przyczyny wydłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi (art. 12 ust. 3 RODO);

3) W przypadku, gdy Administrator nie zamierza udzielić odpowiedzi i działań wobec żądania osoby fizycznej jest zobowiązany do poinformowania tej osoby o powodach niepodjęcia działań, a także możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania przez podmiot danych z możliwości wniesienia sprawy do sądu.