

Ośrodek Pomocy Społecznej
16-100 Sokółka, ul. Wojska Polskiego 7
tel. 711-20-64

OPS.0717.107.2011

URZĄD MIEJSKI W SOKÓLCE
W P L Y N I E
KANCELANIA OGÓLNA
1408/2011
24. 02. 2011
Ilość załączników: 1
Podpis: [signature]

OS TZO
Z. R. Czarniewska
Sokółka 2011-02-24

Burmistrz Sokółki

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokółce w załączeniu przesyła sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce za 2010 rok.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce

mgr Bożena Turycz

Burmistrz Sokółki

**SPRAWOZDANIE Z
DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W
SOKÓŁCE
2010 ROK**

STAN ORGANIZACYJNO - PRAWNY

Ośrodek jest jednostką budżetową Gminy Sokółka podległą Radzie Miejskiej w Sokółce i prowadzi całokształt spraw w zakresie pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych. Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Pomoc społeczna jest nastawiona na rozwiązywanie trudnych sytuacji osób i rodzin, jak również na ich wspieranie, które powinno być dostosowane do potrzeb danej osoby czy rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokółce jest również realizatorem ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Nadzór nad działalnością bieżącą sprawuje Burmistrz Sokółki, zaś nadzór nad wykonywaniem zadań zleconych z zakresu administracji rządowej sprawuje Wojewoda Podlaski.

Do zadań Ośrodka należy prowadzenie całokształtu
spraw w zakresie pomocy społecznej, a w szczególności:

1. Analizowanie i ocena zjawisk społecznych rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.
2. Pobudzanie aktywności społeczności lokalnej w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
3. Inicjowanie działań zapobiegających degradacji osób, rodzin i grup społecznych.
4. Prowadzenie pracy socjalnej w zakresie udzielania pomocy osobom i rodzinom.
5. Organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo-wychowawczych.
6. Współpraca z organizacjami społecznymi: Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi, fundacjami, stowarzyszeniami, pracodawcami i osobami fizycznymi i prawnymi.
7. Prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.
8. Realizowanie zadań w zakresie świadczeń rodzinnych
9. Realizowanie m.in. następujących zadań zleconych gminie:
 - a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
 - b) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym,
 - c) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

e) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

f) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

10. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym:

a) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

b) sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;

c) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

d) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

e) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

f) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

g) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;

h) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

i) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośrednio, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem

rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

j) praca socjalna - świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku lokalnym w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.

k) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania;

l) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych;

m) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną;

n) dożywianie dzieci;

o) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

p) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

r) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;

s) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

11. Realizowanie m.in. następujących zadań własnych:

a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

b) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

c) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób

wymagających opieki;

d) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Dyrektor Ośrodka upoważniony jest:

Zarządzeniem Nr 323/08 z dnia 10 września 2008r. Burmistrza Sokółki w sprawie powierzenia obowiązków Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce, do:

1. reprezentowania i występowania w sprawach dotyczących funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce i wykonywania przez Ośrodek statutowych zadań:
 - a) przed urzędami, przedsiębiorstwami, bankami i innymi jednostkami organizacyjnymi oraz osobami fizycznymi,
 - b) przy zawieraniu umów, dokonaniu rozliczeń finansowych i podejmowaniu innych czynności, nie przekraczających zakresu zwykłego zarządu,
2. wykonywania czynności związanych z nawiązywaniem i rozwiązywaniem stosunków pracy,
3. realizacji zatwierdzonego budżetu,
4. składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych,
5. do wykonywania wszelkich czynności procesowych w zakresie określonym w art.91 kodeksu postępowania cywilnego,
6. wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości Gminy,
7. do przeprowadzania wywiadów środowiskowych (mających na celu

ustalenie uprawnień do dodatków mieszkaniowych) wynikających z rozporządzenia ministra Infrastruktury z dnia 27 grudnia 2001 r. w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego, a także wzoru legitymacji pracownika upoważnionego do przeprowadzania wywiadu (Dz. U. Nr 156, poz.1828) oraz udzielenia w tym zakresie upoważnień pracownikom socjalnym,

8. do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach wynikających z ustawy z dnia 22 kwietnia 2003r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz o zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. Nr 86, poz. 732 ze zm.)
9. do przeprowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 922 ze zm.), a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
10. przeprowadzania wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz.7 ze zm.),
11. przeprowadzania postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, a także wydawania w tych sprawach decyzji (Dz. U. z 2009r Nr 1 poz. 7 ze zm.).

Decyzje, zgodnie z kodeksem postępowania
administracyjnego, wydawane są w oparciu o
obowiązujące akty prawne, tj.:

1. Ustawa z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej /Dz.U. z 2009r., Nr 175, poz. 1362 ze zm. /
2. Ustawa z dnia 28.11.2003r. o zasiłkach rodzinnych /Dz.U. z 2006r., Nr 139, poz. 992 ze zm. /
3. Ustawa z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego /Dz.U. Nr 111, poz. 535 z późniejszymi zmianami/.
4. Ustawa z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej / Dz. U. Nr 86, poz.732 ze zm. /
5. Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /Dz. U. z 2009r. Nr 1 poz.7 ze zm. /
6. Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” / Dz. U. Nr 267 poz. 2259 ze zm./
7. Ustawa z dnia 10 czerwca 2010r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2010r. Nr 125, poz. 842)

Oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

Ośrodek Pomocy Społecznej funkcjonuje w oparciu o
następujące uchwały Rady Miejskiej w Sokółce:

1. Uchwała Nr XXVI/196/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie ustalenia organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia - Środowiskowym Domu Samopomocy w Sokółce.
2. Uchwała Nr XXVI/197/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej.
3. Uchwała Nr XXVI/198/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie.
4. Uchwała Nr XXVI/199/04 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 3 listopada 2004r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania.
5. Uchwała Nr XXXV/263/05 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 17 czerwca 2005r. w sprawie przyjęcia strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Sokółka na lata 2005 - 2010
6. Uchwała Nr XXXV/283/09 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 24 marca 2009r. w sprawie określenia warunków odpłatności za pomoc w formie

posiłku udzielanego w ramach Programu wieloletniego „ Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. / Dz. Urz. Woj. Podl. Nr 92, poz.982/

7. Uchwała Nr IV/26/10 Rady Miejskiej w Sokółce z dnia 29 grudnia 2010r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego w Sokółce oraz szczególnych warunków jej funkcjonowania.

MAJĄTEK

Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w budynku stanowiącym własność Spółdzielni Mieszkaniowej w Sokółce, przy ul. Wojska Polskiego 7, gdzie zajmowany jest cały parter (255 m²). Użytkowanych jest 12 pokoi biurowych oraz 3 sanitariaty. Średni miesięczny czynsz za wynajem wynosi 3.972 zł (w m-cach zimowych średni miesięczny czynsz za wynajem wyniósł 4.419 zł)

Do środków trwałych zaliczane są:

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. Komputery | - 26 szt. |
| 2. Laptop | - 3 szt. |
| 3. Drukarki | - 13 szt. |
| 4. Fax | - 2 szt. |
| 5. kserokopiarka | - 3 szt. |

Przy ul. Pl. Kościuszki 9 mieści się Środowiskowy Dom Samopomocy, który wyposażony jest w sprzęty niezbędne do całodziennego funkcjonowania 12 - domowników.

ZATRUDNIENIE

W skład Ośrodka wchodziły, następujące stanowiska pracy:

→	Dyrektor	- 1
→	Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych	- 1
→	Wydział Finansowy:	- 3
	Główny księgowy	- 1
	Księgowa	- 1
	Starszy Referent	- 1
→	Wydział Pracowników Socjalnych	- 12
	Pracownicy Socjalni	- 11
	Inspektor	- 1
→	Wydział Opieki nad Chorym w Domu	- 2
	Stanowiska ds. Opieki	- 2
→	Sprzątaczką	- 1
→	Wydział Strategii i Realizacji Projektów	- 3,5
	Koordynator	- 1
	Pracownik socjalny	- 1
	Pracownik do spraw obsługi finansowej	- 1
	Informatyk	- 1/2
	RAZEM:	- 23,5 etatu

W Środowiskowym Domu Samopomocy w 2010 r. zatrudniono pracowników na następujących stanowiskach:

→ Starszy administrator	- 1
→ Starsi opiekunowie	- 1 i 1/2
→ Instruktor terapii zajęciowej	- 1 i 3/4
→ Lekarz	- 1/4
→ Księgowa (do 31 lipca 2010r.)	- 1/2
Razem	5 etatów

Wydział Świadczeń Rodzinnych:

→ Starszy administrator	- 1
→ Inspektor	- 3
Razem	- 4 etaty

Największą grupę zatrudnionych stanowią pracownicy socjalni, starsi pracownicy socjalni oraz specjaliści pracy socjalnej, tworzący wydział pracowników socjalnych - ogółem 11 osób - posiadający niezbędne do wykonywania tego zawodu wykształcenie. Ich zadaniem jest obsługa klientów zgodnie z ustawą o pomocy społecznej polegająca na przeprowadzaniu wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania (częściowo praca w terenie), opracowanie planu pomocy, wnioskowanie o określony jej rodzaj, przygotowanie decyzji, prowadzenie pracy socjalnej.

✓ Dyrektor (wykształcenie - UB - mgr pedagogiki + specjalizacja z zakresu

organizacji pomocy społecznej, podyplomowe studia Zarządzanie w administracji publicznej) - reprezentuje Ośrodek na zewnątrz, nadzoruje całość prowadzonych zadań i odpowiada za prawidłową ich realizację przed Burmistrzem oraz Wojewodą Podlaskim.

- ✓ Kierownik Wydziału Świadczeń Rodzinnych i Pracowników Socjalnych (wykształcenie wyższe) - koordynuje i nadzoruje pracę pracowników socjalnych i pracowników Wydziału Świadczeń Rodzinnych, sprawdza prawidłowość przygotowanej dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji administracyjnej
- ✓ Główna księgowa (wykształcenie średnie ekonomiczne oraz Policealne Niepubliczne Studium Zawodowe przygotowujące do zawodu specjalista ds. Rachunkowości i finansów) zajmuje się całokształtem finansów w Ośrodku.
- ✓ Księgowa - zajmuje się rozliczaniem deklaracji ZUS, obsługą Środowiskowego Domu Samopomocy.
- ✓ Starszy administrator (wykształcenie wyższe) koordynuje i sprawuje nadzór nad prawidłowym wykonywaniem zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i zaliczki alimentacyjnej.
- ✓ Świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych przysługujących na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego, zajmują się pielęgniarce, które objęły usługami 12 środowisk.
- ✓ Jedna sprzątająca dba o czystość i porządek Ośrodka.

W Środowiskowym Domu Samopomocy pracowało łącznie 7 osób. Spośród nich trzy zatrudniono w pełnym wymiarze czasu pracy na następujących stanowiskach:

- ✓ Starszy administrator - wykształcenie średnie - kieruje pracą Środowiskowego Domu Samopomocy w Sokółce.

- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: pielęgniarka psychiatryczna - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia świetlicowe, wykonuje proste zabiegi medyczne.
- ✓ Starszy opiekun - wykształcenie: średnie techniczne - odpowiada za czystość i porządek, przygotowuje posiłki (śniadania i podwieczorki).
- ✓ Instruktor terapii zajęciowej - opiekuje się domownikami, organizuje zajęcia wg indywidualnych zainteresowań i uzdolnień Domowników

W niepełnym wymiarze zatrudnionych było 4 osoby:

- ✓ Lekarz psychiatra - $\frac{1}{4}$ etatu - na stanowisku lekarza.
- ✓ Pedagog - $\frac{3}{4}$ etatu - na stanowisku instruktora terapii zajęciowej
- ✓ Księgowa (do 31 lipca 2010r.) - $\frac{1}{2}$ etatu
- ✓ Starszy opiekun - $\frac{1}{2}$ etatu.

Przeciętna miesięczna płaca (brutto) w 2010 roku wynosiła 2 125,16 zł.

Przychody

Ośrodek Pomocy Społecznej nie prowadzi działalności gospodarczej, a przychody uzyskiwane są jedynie z częściowej odpłatności za usługi opiekuńcze i jako naliczone odsetki bankowe. Z usług opiekuńczych wpłynęło 21.453 zł, zaś z odsetek bankowych 14.673 zł, z odpłatności za obiady 10.407 zł, z zaliczki alimentacyjnej - 9.749zł, z Funduszu alimentacyjnego - 24.309 zł. Powyższe kwoty tj. **70.184 zł** wpłacono na rachunek Urzędu Miejskiego, należy więc je traktować jako przychód Gminy.

Dodatkowo uzyskano odpłatność za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w wysokości 3.240 zł, odpłatność za pobyt w Środowiskowym

Domu Samopomocy w wysokości 3.294 zł oraz z zaliczki alimentacyjnej 9.749 zł i Funduszu alimentacyjnego 57.994 zł. Sumę powyższych kwot, tj. 74.277 zł przekazano na konto Urzędu Miejskiego w Sokółce.

W 2010r. budżet na zadania zlecone wykorzystano na poszczególne rozdziały w następującej wysokości:

rozd. 85203 Środowiskowy Dom Samopomocy	154.670 zł
rozd. 85228 Usługi specjalistyczne	55.000 zł
rozd.85213 Składki zdrowotne	7.072 zł
Razem	216.742 zł

Dotacja celowa na realizację własnych bieżących zadań gminy wynosiła:

rozd. 85213 składki zdrowotne	41.564 zł
rozd. 85216 zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki stałe)	542.416 zł
rozd 85214 zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	2.356916 zł
rozd. 85219 ośrodki pomocy społecznej	431.200 zł
rozd. 85295 żywność w szkołach i zasiłki celowe na żywność	598.486 zł
Razem	3.970.582 zł

Od 1 maja 2004r. Ośrodek realizuje ustawę o świadczeniach rodzinnych. Od 1 lipca 2005r. OPS stał się realizatorem ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o

postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej. Od 2007 roku realizuje ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Otrzymał dotację celową na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej zleconych gminie.

Rozdz. 85212 świadczenia rodzinne oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5.983.217 zł
w tym: Świadczenia rodzinne	5.100.242 zł
Wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	133.908 zł
Wyposażenie (materiały biurowe)	40.005 zł
Składki społeczne	31.848 zł
Fundusz alimentacyjny	677.214 zł

Z budżetu gminy wykorzystano dotację na realizację zadań własnych w następujących wysokościach:

rozd. 85214 zasiłki i pomoc w naturze	48.580 zł
rozd. 85295 żywienie	149.621 zł
rozd. 85219 ośrodki pomocy społecznej	271.135 zł
rozd. 85228 usługi opiekuńcze	85.000 zł
rozd. 85202 domy pomocy społecznej	246.659 zł
RAZEM	800.995 zł

Łącznie budżet Ośrodka w 2010r. wyniósł 10.971.536 zł.

DZIAŁALNOŚĆ MERYTORYCZNA

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Ustawa o pomocy społecznej stworzyła podstawy, na których zbudowany został obowiązujący system pomocy społecznej w Polsce. Przez ten czas przeszedł on szereg reform i transformacji. Wraz z wprowadzeniem w życie nowych aktów prawnych, znacznemu rozszerzeniu uległ zakres realizowanych zadań i oferowanych form pomocy.

Podstawowym aktem prawnym porządkującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Nowa ustawa obowiązuje od dnia 1 maja 2004r. i wprowadza cały szereg nowych form pomocy w rozwiązywaniu problemów, na jakie napotykają klienci tego systemu.

FORMY POMOCY

Rozdział 85228 - Usługi opiekuńcze

Zadaniem własnym z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym, realizowanym przez gminy jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Przysługują one osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi te świadczone są przez opiekunki zatrudnione przez Polski Komitet Pomocy Społecznej. Usługi opiekuńcze wykonywane przez opiekunki domowe były rozliczane wg faktycznego wykonania usług na podstawie decyzji wydanych przez OPS. Koszt godziny usługi wynosił 16,90 zł. Pomoc taką zapewniono 26 środowiskom. Podopieczni ponosili częściową odpłatność w zależności od sytuacji finansowej i rodzinnej.

Dodatkowo w 2010r. OPS zorganizował świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez pielęgniarki OPS, które usługami objęły 12 środowisk.

Liczbę godzin świadczonych usług dostosowano do potrzeb chorych.

Rodzaje pomocy świadczonej w ramach zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym

Środki rozdzielono w oparciu o art. 17 Ustawy o pomocy społecznej, dający dyspozycje, co do zadań własnych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminy:

1. Sprawienie pogrzebów dla 6 osób na kwotę 7.000 zł
2. Przyznano zasiłki celowe (w tym specjalne zasiłki celowe) np. na zakup odzieży, opału, leków na kwotę 37.030 zł
3. Zasiłki celowe wypłacone w ramach realizacji projektu: „Program wsparcia społeczno - zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” na kwotę 51.420 zł
4. Przygotowanie Wigilii dla samotnych na kwotę 4.550 zł

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

1. Posiłki (dzieci +dorośli) dla 1146 osób na kwotę 399.281 zł
2. Posiłki nie wymagające przeprowadzenia wywiadu środowiskowego dla 157 dzieci na kwotę 28.346 zł
3. Zasiłki celowe na zakup żywności dla 559 na kwotę 320.480 zł

Formy pomocy z zadań zleconych

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 12 osób na kwotę 55.000 zł
2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 121 osób na kwotę 41.564 zł

Pomoc finansowana z dotacji celowej z budżetu państwa na realizację własnych bieżących zadań gminy

1. Zasiłki stałe dla 146 osób niepełnosprawnych w stopniu umiarkowanym i znacznym w tym 114 osób samotnie gospodarujących oraz dla 32 osób pozostających w rodzinie na kwotę 542.416 zł
2. Zasiłki okresowe dla 919 rodzin na kwotę 2.356916 zł

Świadczenia rodzinne

Formy	Liczba gospodarstw domowych	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki rodzinne	1500	29210	2.532.089
Urodzenie dziecka	134	135	135.000
Urlop wychowawczy	74	416	158.308
Samotne wychowywanie dziecka	115	1734	300.140
Rehabilitacja	85	904	69.760
Dojazd i internat	205	3069	162.130
Zasiłek pielęgnacyjny	418	4440	679.320
Świadczenie pielęgnacyjne	47	454	232.891
Ubezpieczenie społeczne	30	244	31.849
Fundusz Alimentacyjny	147	2411	677.214
Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	290	4844	387.520
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	266	267	267.000

LICZBA OSÓB I RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	
	Ogółem	w tym na wsi
Świadczenia przyznawane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2.323	424
Świadczenia rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	1.507	Brak danych
Razem	3.830	

Liczba decyzji wydanych w 2010r.:

✓ z pomocy społecznej - 5.107

✓ ze świadczeń rodzinnych - 2.113

Razem - 7.220

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy

W ramach swojej działalności realizuje cele zapewniające opiekę użytkownikom tego domu. Zadania stawiane przed placówką mają wpływać efektywnie na realizację celów samopomocowych oraz prospołecznych, przygotowując do samodzielnego życia. Raz do roku jest opracowywany plan postępowania wspierająco - rehabilitacyjnego, po półroczu w razie potrzeb jest on modyfikowany.

W ramach postępowania dobierane są indywidualne formy pomocy oparte na elastycznym, długotrwałym programie działania. Dotyczy to przede wszystkim wyrabiania umiejętności wykonywania podstawowych zadań życiowych, tworzenie umiejętności współżycia w grupie, tworzenie naturalnej grupy wsparcia, a także działania w kierunku integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem rodzinnym i społecznością lokalną. Dzięki temu powstaje sieć wsparcia o wielu ogniwach. Stanowią ją: poradnictwo lekarza psychiatry, terapia zajęciowa, praca asystentów prowadzących, oraz praca socjalna. Wszystkie te przedsięwzięcia kształtują umiejętność współżycia w grupie oraz tworzą naturalne grupy wsparcia.

Współpraca z pracownikami socjalnymi z Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce umożliwia aktualizację dokumentacji oraz podjęcia odpowiednich działań na rzecz domowników Środowiskowego Domu Samopomocy. Praca socjalna wpływa na poprawę sytuacji bytowej niektórych domowników, a także pomoc w sytuacjach losowych. Podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy mają zapewniony jeden posiłek ciepły (obiad), gdyż są objęci Programem

Rządowym w ramach Pomocy w Zakresie Dożywiania. Podopieczni otrzymują także żywność w ramach programu PAED. Żywność jest wydawana przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Sokółce.

Asystenci prowadzący co roku opracowują zakres usług terapeutycznych dla poszczególnych osób z wyliczeniem kosztów tych usług.

W skład usług terapeutycznych wchodzi:

- zajęcia reedukacyjne
- zajęcia plastyczne
- zajęcia kulturalno - integracyjne
- trening z zakresu samoobsługi
- trening higieniczny
- trening kulinarny
- zajęcia relaksacyjne
- zajęcia audiowizualne
- zajęcia rekreacyjno - usprawniające
- poradnictwo, interwencja i edukacja medyczna
- postępowanie rehabilitacyjno - terapeutyczne

W ramach zajęć reedukacyjnych kontynuowano realizację celów zawartych w rocznym planie pracy dla danych zajęć. Ćwiczenia były prowadzone w formie grupowej, co wzmacniało pozytywne relacje wśród podopiecznych oraz umożliwiało kontrolę pracy.

Realizowano także ćwiczenia indywidualne z uczestnikami w celu wzmocnienia postawy samodzielności oraz odpowiedzialności za wykonywane działania. W trakcie zajęć pracowano nad motywacją uczestników, samokontrolą oraz rozwijano i doskonalono sprawności intelektualne i poznawcze.

W ramach zajęć prowadzone były ćwiczenia rozwijające, usprawniające,

doskonalące z elementami Kinezylogii Edukacyjnej P. Dennisona. Uczestnicy w ramach zajęć reedukacyjnych korzystali z różnych pomocy jak np. gry edukacyjne oraz edukacyjne gry komputerowe.

W ramach zajęć plastycznych doskonalono nabyte umiejętności dbając o estetykę wykonywanych prac. Zapoznawano się też z nowymi technikami jak np. quilling. Quilling jest to rodzaj papieroplastyki, gdzie zwiija się papier w sprężynki, a następnie się przykleja. Ważne w tej technice jest równe skręcanie z czym nasi podopieczni dobrze sobie poradzili. Technika ta bardzo im się spodobała. Starano się również wykonywać prace z surowców wtórnych, przy udziale nowych materiałów i pomocy. W pracowni plastycznej starano się dobierać indywidualne formy pracy, aby każdy w zależności od zainteresowania, stopnia trudności jak i własnych możliwości mógł znaleźć coś co by go zainteresowało i wykazać się swoimi zdolnościami. Prace wykonywane w pracowni plastycznej były prezentowane na wystawach i kiermaszach. Zorganizowano wystawę prac w Bibliotece Publicznej w Sokółce, w Bibliotece Pedagogicznej w Sokółce, w Gminnym Ośrodku Kultury w Krynkach.

W ramach zajęć podopieczni zapoznawali się z różnego rodzaju sztuką poprzez zwiedzanie wystaw zorganizowanych przez Sokólski Ośrodek Kultury w Sokółce, Bibliotekę Pedagogiczną w Sokółce i Bibliotekę Publiczną w Sokółce.

Dochody uzyskane ze sprzedaży prac na kiermaszach zasiliły konto środków własnych, co umożliwiło podopiecznym udział w spotkaniach integracyjnych (pokrycie kosztów przejazdu), jak również zorganizowanie wycieczki nad morze. Przy udziale funduszy ze środków własnych, oraz wpłata sponsora umożliwiły zorganizowanie czterodniowej wycieczki nad morze i zwiedzenie Trójmiasta. Udział w spotkaniach integracyjnych i wycieczka nad morze odegrały znaczącą rolę w zakresie integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem społecznym.

Środowiskowy Dom Samopomocy przekazywał swoje prace na cele charytatywne, takie jak Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy oraz wspomagał akcje prowadzone przez Fundację " Sokólski Fundusz Lokalny".

Uczestnicy w ramach zajęć relaksacyjnych korzystali z zajęć indywidualnych i zbiorowych. Na zajęciach indywidualnych podejmowali się czynności dających odprężenia i wpływających na podniesienie samoakceptacji. Zajęcia grupowe dostarczały relaksu poprzez ruch i muzykę, wywoływały dobre samopoczucie wśród uczestników.

Na zajęciach kulturalno - integracyjnych uczestnicy byli angażowani do przygotowywania występów na różne okazje. Stanowiły one duże wyzwanie, gdyż wymagały samodyscypliny i regularności, a także pomagały przełamywać treść. Ponieważ występy podobały się podopieczni czuli się zmotywowani i chętnie uczestniczyli w kolejnych przygotowaniach. W minionym okresie podopieczni brali udział w:

- V Przeglądzie Kolęd i Pastoralek Osób Niepełnosprawnych w Archidiecezjalnym Wyższym Seminarium Duchownym w Białymstoku, w I Łąpskim Festiwalu Tanecznym Osób Niepełnosprawnych „Płasz”, w przeglądzie twórczości osób niepełnosprawnych w Ośrodku Szkolno - Wychowawczym w Sokółce w ramach „Wielkiego Święta Małego Człowieka” oraz IV Przeglądzie Piosenki Biesiadnej Osób Niepełnosprawnych „Po ten kwiat...” w Białymstoku.

W ramach zajęć kulturalno - integracyjnych podopieczni wraz z opiekunami wspólnie obchodzili różne święta jak np. imieniny, urodziny, Dzień Matki, Dzień Kobiet czy wspólne świętowanie wigilii. W minionym roku z okazji Dnia Matki zaproszono mamy. Podopieczni przygotowali część artystyczną i małe upominki. W grudniu odbyła się doroczna Wigilia z udziałem Burmistrza Sokółki,

Dyrektora i pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce. Na to spotkanie podopieczni przygotowali jasełka, upominki, odbyło się wspólne śpiewanie kolęd.

Podopieczni uczestniczyli w spotkaniach z pisarzami i podróżnikami organizowanych przez Bibliotekę Publiczną w Sokółce w ramach Dyskusyjnego Klubu Książki, a także w koncertach organizowanych przez Sokólski Ośrodek Kultury jak np. Dni Kultury Chrześcijańskiej.

Na zajęciach audiowizualnych uczestnicy korzystali ze sprzętu audiowizualnego. Wykorzystywali programy graficzne, edukacyjne, odwiedzali ciekawe strony internetowe, słuchali muzyki, oglądali teledyski.

Zajęcia rekreacyjno - usprawniające pomagają podopiecznym utrzymać formę fizyczną. Uczestnicy chodzą na spacer, grają w ping-ponga, ćwiczą z muzyką, uczestniczą w zajęciach na basenie. Posiadane przez ośrodek rowery są wykorzystywane na wycieczki rowerowe. W ramach zajęć podopieczni przygotowywali się do zawodów sportowych.

W minionym roku podopieczni brali udział w Mini Olimpiadzie dla Osób Niepełnosprawnych w Łapach „ Szansa na start - II Łapskie Zawody Sportowe Osób Niepełnosprawnych” zorganizowane przez Stowarzyszenie „Pomocna Dłoń” w Łapach. Spotkanie zakończyło się wręczeniem dyplomów, medali i wspólną zabawą integracyjną.

W ramach treningu higienicznego, kulinarnego i samoobsługi były prowadzone zajęcia i treningi mające na celu wyrabianie umiejętności wykonywania podstawowych zadań życiowych, dbanie o higienę i czystość przyuczenie do funkcjonowania w ośrodku , domu i innym otoczeniu. Systematycznie był prowadzony trening budżetowy usprawniający umiejętność gospodarowania własnym budżetem, pomoc przy zakupach i pomoc w realizacji opłat stałych.

W minionym roku dostaliśmy z Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego dotację w wysokości 5000 zł. na środki na realizację zadań zleconych gminom w zakresie rozwoju sieci ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W ramach funduszy zakupiono monitor, urządzenie do masażu, garnki, ręczniki, drabinę, wyrzynarkę do drewna, maszynę do szycia, materiały plastyczne i biurowe. W ramach tego możliwe też było zorganizowanie wigilii dla podopiecznych.

Podopieczni Środowiskowego Domu Samopomocy uczestniczą także w projekcie „Droga do pracy” Stowarzyszenia na Rzecz Rozwoju Ziemi Sokólskiej „Barka” w partnerstwie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sokółce, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy uczestniczą w szkoleniach i naradach. Starszy administrator uczestniczył w naradzie szkoleniowej w Powiatowym Ośrodku Wsparcia w Łązniach zorganizowanej przez Wydział Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego mającej na celu wymianę informacji dotyczącej zasad działania i finansowania ośrodków wsparcia, oraz omówienia wprowadzonych regulacji prawnych w ustawie o pomocy społecznej oraz wymianie doświadczeń dotyczących funkcjonowania ośrodków.

Trzech pracowników brało udział w szkoleniu „Komunikacja z osobą zaburzona psychicznie i jego rodziną” zorganizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku. Celem szkolenia było podniesienie wiedzy dotyczącej problematyki związanej z zaburzeniami i chorobami psychicznymi, jak również rozwój i trening umiejętności w zakresie realizowania właściwych form kontaktu z osobą dotkniętą zaburzeniem lub chorobą.

Ponadto pracownicy udzielają się w różnego rodzaju placówkach oświatowych i kulturalnych służąc pomocą przy organizowaniu wystaw i konkursów, a także biorąc udział w komisjach podsumowujących konkursy.

WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM

Starostwo Powiatowe	<ul style="list-style-type: none"> -pozyskiwanie informacji o stanie posiadania (nieruchomości, pojazdy) dłużników alimentacyjnych - składanie wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym
Kościół Katolicki	<p>współpraca w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizowania pochówku osobom samotnym, nie mającym rodziny, - opiniowania list do celów pomocy w formie żywności z Programu PEAD (współpraca z Caritas parafialnym)
Szkoły	<p>pedagodzy, kierownicy świetlic bądź też nauczyciele przekazywali listy dzieci, które ich zdaniem powinny korzystać z obiadów w szkole. Pracownicy, po sprawdzeniu sytuacji socjalno-bytowej wydawali decyzje, na podstawie których opłacano posiłki.</p>
Sąd	<ul style="list-style-type: none"> - pracownicy Ośrodka pełnią w Sądzie funkcje kuratorów społecznych, co pozwala na zdobywanie doświadczeń m.in. w prowadzeniu pomocy postpenitencjarnej - pracownicy socjalni współpracują z kuratorami rodzinnymi w celu sprawdzenia sytuacji socjalno-bytowej osób i rodzin
Powiatowy Urząd Pracy	<ul style="list-style-type: none"> - w przypadku niektórych bezrobotnych wspólnie starano się doprowadzić do ich usamodzielnienia np. proponując pracę lub przyznając okresowo zasiłek - OPS sporządzał listy osób, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych - w dniu 14 stycznia 2009r.zostało zawarte porozumienie pomiędzy OPS i PUP odnośnie partnerskiej współpracy przy realizacji Projektu „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce.
Polski Komitet Pomocy Społecznej	<p>świadczanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych</p>

Sokólski Fundusz Lokalny	<ul style="list-style-type: none"> - wspólne ustalenie list dzieci wymagających dożywiania - konsultacje w sprawach środowisk wymagających wsparcia finansowego - opiniowanie wniosków stypendialnych - wydawanie żywności ze Stowarzyszenia „Bank żywności”
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	współpraca w zakresie kierowania na leczenie odwykowe
Policja	Pracownicy socjalni wraz z Policją monitorują środowiska lokalne zagrożone patologiami i marginalizacją
Osoby prywatne	Pośrednictwo w rozdawaniu używanej odzieży, sprzętów AGD i mebli
Komornik Sądu Rejonowego w Sokółce	Stały i bezpośredni kontakt w sprawach prowadzonych w sprawie dłużników alimentacyjnych
Ośrodek Wsparcia Rodziny	<ul style="list-style-type: none"> - pracownicy socjalni kierowali osoby, u których w rodzinie występuje problem alkoholowy bądź przemoc
Stowarzyszenie „Barka”	<ul style="list-style-type: none"> - umowa o partnerskiej współpracy przy realizacji projektu „ Droga do domu”.

ZMIANY JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń w poszczególnych latach:		
	2008	2009	2010
Fundusz Alimentacyjny	601	2.411	2.411
Zasiłki rodzinne	38.467	32.983	29.210
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (dojazd i internat)	3.452	3.244	3.069
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	6.623	5.697	4.844
Zasiłki pielęgnacyjne	4.159	4.234	4.440

Liczba decyzji administracyjnych wydanych w poszczególnych latach:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
5.795	9.145	7.673	7508	9.733	7.220

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce szacował się następująco:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
7.097.021	10.176.231	10.152.389	10.115.892	10.438.929	10.971.536

W 2005r. Ośrodek dysponował budżetem w wysokości 7.097.021 zł, natomiast w 2010r. budżet zamknął się w kwocie 10.971.536 zł. W ciągu 5 lat wzrósł więc o 154,59 %.

INICJATYWY I NOWE PRZEDSIĘWZIĘCIA

1. OPS jest partnerem Stowarzyszenia Na Rzecz Rozwoju Ziemi Sokólskiej „Barka” w realizacji Projektu „ Droga do pracy”. OPS jest odpowiedzialny z rekrutację uczestników, udostępnienie bazy danych osób niepełnosprawnych, przeprowadzenie diagnozy oraz rozwinięcie sieci wsparcia.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował Projekt „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” w ramach Programu operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i

upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt skierowany był do grupy 68 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w tym 13 osób kontynuujących udział w projekcie 2009r., oraz 55 osób młodych w wieku 15 - 25 lat. Problem bezrobocia dotyka coraz częściej osoby młode które z powodu braku doświadczenia mają szczególne problemy z poruszaniem się po rynku pracy. W znalezieniu zatrudnienia często przeszkadzają im również zbyt niskie kwalifikacje zawodowe. Głównym celem projektu było objęcie osób młodych kompleksową pomocą, która pozwoli zaistnieć na rynku pracy i zdobyć na nim trwałą pozycję.

I Grupa 13 osób kontynuujących udział w projekcie otrzymała wsparcie w postaci:

- a) Terapii psychospołecznej w formie wykładów i warsztatów motywacyjnych. Treningi były prowadzone w formie wyjazdowej oraz stacjonarnej,
- b) Indywidualne poradnictwo zawodowe - łącznie przeprowadzono 58,5 godz. doradztwa
- c) Indywidualne poradnictwo, konsultacje i wsparcie psychologa - 26 godz. doradztwa
- d) Kursy i szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe:
 - kurs Palacz kotłów wodnych i parowych na paliwa stałe i ciekłe - 2 osoby
 - kurs Nowoczesny sprzedawca - 5 osób
 - kurs Opiekun osób starszych - 6 osób

II grupa 55 osób młodych otrzymała wsparcie w postaci:

a) Doradztwo specjalistyczne - doradca zawodowy - łącznie przeprowadzono 81 godz. doradztwa

b) Rozwijanie zainteresowań i zdobywanie nowych kompetencji:

- kurs prawo jazdy kat. B - 41 osób
- obóz językowy w Murzasichle - 15 osób
- warsztat informatyczny - 15 osób
- warsztat fotograficzny - 12 osób
- warsztat DJ - 12 osób
- warsztat dziennikarski - 12 osób

c) Warsztat psychologiczny - 45 godz. warsztatu

W ramach projektu odbyły się dwie wycieczki do Warszawy.

Grupa I uczestniczyła w wyjeździe w dniu 27 września 2010 roku

Grupa II w dniu 15 listopada 2010 roku.

Udział w projekcie umożliwił udzielenie indywidualnym osobom oraz ich rodzinom pomocy w odbudowaniu i podtrzymywaniu umiejętności w życiu społeczności lokalnej.

68 osób podniosło swoje kwalifikacje zawodowe, nabyło pewność w kontaktach interpersonalnych, umiejętność pracy w zespole co w przyszłości w ułatwi odnalezieniu „siebie” na rynku pracy.

Ogólna wartość projektu wyniosła: 462 655,74 zł

w tym kwota dofinansowania: 403 371,54 zł, oraz wkład własny 59 284,20 zł

4. W ramach Programu PEAD Pomoc najuboższej ludności Unii Europejskiej, za pośrednictwem Sokólskiego Funduszu Lokalnego, OPS rozprowadził ok. 47 ton żywności dla około 600 rodzin.

ORGANIZOWANE IMPREZY

1. W Środowiskowym Domu Samopomocy odbywały się imprezy wewnętrzne z okazji świąt religijnych (Wigilia) i kalendarzowych (Walentynki, Dzień Kobiet, imieniny i urodziny domowników)
2. Swoje prace Środowiskowy Dom Samopomocy prezentował na wystawach i kiermaszach, wspomagał akcje charytatywne, takie jak: Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy, oraz akcje prowadzone przez Sokółki Fundusz Lokalny.
3. W dniu 14 grudnia 2010 OPS zorganizował Wigilię dla Samotnych, w której uczestniczyły osoby samotne, chore, potrzebujące pomocy, łącznie 91 osób. Były tradycyjne potrawy wigilijne, wspólne śpiewanie kolęd oraz prezenty łącznie wydano 150 paczek.
4. W dniu 17 grudnia 2010, w sali Bankietowej „Karczma pod Sokołem”, odbyła się konferencja podsumowująca Projekt „ Program wsparcia społeczno-zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” . W konferencji wzięli udział uczestnicy Projektu oraz zaproszeni goście.

KONTROLE I ICH WYNIKI

1. 25-26 styczeń 2010r. - kontrola w trakcie realizacji projektu „Program wsparcia społeczno - zawodowego dla osób objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce” UDA-POKL.07.01.01-20-007/08

WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano

2. 03.03.2010r. - kontrola Urzędu Kontroli Skarbowej w Białymstoku dotycząca celowości i zgodności z prawem gospodarowania środkami publicznymi oraz środkami pochodzącymi z Unii Europejskiej oraz wywiązywania się z warunków finansowania pomocy w ramach POKL przyznanych na realizację projektu nr POKL 07.01.01-20-007/08

WNIOSKI: zalecenia pokontrolne wykonano

3. 12.03.2010r.- kontrola prawidłowości realizacji umowy stażowej przeprowadzona przez pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Sokółce.

Bez zaleceń

4. 20.05.2010rr. - kontrola prawidłowości realizacji umowy na roboty publiczne,

Przeprowadzona przez pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Sokółce.

Bez zaleceń.

NAJTRUDNIEJSZE PROBLEMY DO ROZWIĄZANIA

1. Złe warunki lokalowe zarówno w Ośrodku Pomocy Społecznej jak i w Środowiskowym Domu Samopomocy.
2. Zbyt niskie płace pracowników zatrudnionych w Ośrodku.

KIERUNKI DZIAŁANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobligowany do prowadzenia kompleksowych działań wynikających z aktualnie obowiązujących aktów prawnych.

Zadania pomocy społecznej koncentrują się w następujących obszarach:

- ✓ Przyznawanie świadczeń
- ✓ Realizacja pracy socjalnej
- ✓ Dokonywanie analizy i oceny zjawisk mających wpływ na liczbę klientów
- ✓ Rozwój infrastruktury socjalnej
- ✓ Pomoc i samopomoc a także realizacja tych zadań, które wynikają z rozeznaczonych potrzeb.
- ✓ Cykliczne rozdawnictwo żywności dla najbardziej potrzebujących.

PODSUMOWANIE

Wysoko wyspecjalizowana kadra pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce niesie pomoc mieszkańcom Miasta Sokółka.

Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez udzielanie wsparcia emocjonalnego okazując szacunek, akceptację, zrozumienie i troskę pomaga mieszkańcom Sokółki odzyskać zaufanie we własne możliwości i wiarę w możliwość wyjścia z sytuacji kryzysowej.

W głównej mierze dbamy o to aby:

- 1) dzieci miały dostęp do obiadów w szkołach,
- 2) seniorzy mieli godną, radosną i aktywną starość czy to w domu pomocy społecznej, lub w domu dziennego pobytu,
- 3) osoby niepełnosprawne i osoby chore psychicznie nie były marginalizowane przez społeczeństwo ale aktywnie uczestniczyły w życiu miasta,
- 4) usługi opiekuńcze realizowane w środowisku dla mieszkańców naszego miasta dostosować do rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i przedłużenia im funkcjonowania jak najdłużej w środowisku lokalnym,
- 5) umożliwić osobom ubogim i nieubezpieczonym dostęp do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia oraz zakupić leki ratujące im życie,
- 6) udzielać schronienia, zapewniać posiłek oraz niezbędne ubranie osobom tego pozbawionym,

- 7) poprzez szybkie reagowanie w kryzysie ekonomicznym rodziny zapobiegać bezdomności,
- 8) szkolenia, kursy zawodowe skierowane do osób długotrwale bezrobotnych przyczyniły się do podwyższenia dotychczasowych lub zmianę już posiadanych kwalifikacji zawodowych oraz zdobycia nowej wiedzy i umiejętności praktycznych.

Praca w Ośrodku poprzez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż jest to praca skoncentrowana głównie na ludzi i ich problemy.

Wspólne działania wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długotrwałą pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną są to m.in. sąsiedzi, radni i wielu innych ludzi którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Ośrodek Pomocy Społecznej.

Dużą satysfakcją dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Sokółce jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych podopiecznych za naszym pośrednictwem

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sokółce

mgr Bożena Turycz