

**ZARZĄDZENIE Nr 490 /2012
BURMISTRZA SOKÓŁKI**

z dnia 15 maja 2012 roku

w sprawie zatwierdzenia „Zasad korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337 z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218, z 2008 roku Nr 180, poz. 1111, nr 223, poz. 1458 z 2009 roku Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 roku Nr 28, poz. 142 i Nr 28, poz. 146, Nr 106, poz. 675 i z 2011r. Nr 40, poz. 230, Nr 117 poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr Nr 21, poz. 113, Nr 217, poz. 1281, Nr 149 poz. 887) oraz art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (Dz.U. 2011r, Nr 45, poz. 236)

zarządzam co następuje:

§ 1. Zatwierdzam „Zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” stanowiące załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. „Zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” obowiązują na terenie Gminy Sokółka.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZA
[Podpis Burmistrza]
STANISŁAW RACIŃSKI

RADA PRAWNY

Dariusz Kozłowski

dn. 14.05.2012 r.

[Podpis]

[Podpis]
W. Burnas
9.05.2012

[Podpis]
9.05.2012

Załącznik do Zarządzenia

Burmistrza Sokółki

Nr ~~190202~~... z dnia ~~17.01.2022~~

**ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH
ŚWIADCZONYCH PRZEZ MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI
CIEPLNEJ W SOKÓLCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§1

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą na podstawie udzielonych, przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, koncesji w zakresie: obrotu ciepłem nr OCC/27/267//U/1/98/AP przesyłania i dystrybucji ciepła nr PCC/70/267/U/1/98/AP

Ponadto, spółka prowadzi działalność gospodarczą polegającą na wytwarzaniu ciepła w zakresie niewymagającym posiadania koncesji (w źródłach ciepła o łącznej mocy zainstalowanej ciepłej nieprzekraczającej 5 MW).

§2

Niniejsze Zasady korzystania z usług publicznych zwane dalej Regulaminem zostały opracowane na podstawie:

- 1) Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011r. Nr 45, poz. 236),
- 2) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami),
- 3) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291) zwane dalej "rozporządzeniem taryfowym",
- 4) Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007r. Nr 16, poz. 92), zwane dalej "rozporządzeniem sieciowym".

§3

Regulamin określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Sp. z o.o. w zakresie zaopatrzenia w ciepło na terenie Miasta Sokółki.

§4

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Sprzedawca - Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce ul. Kołtątaja 55 (w skrócie: MPEC w Sokółce Sp. z o.o.) - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.

Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy, zawartej z Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej w Sokółce Sp. z o.o.

Źródło ciepła – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.

Sieć ciepłownicza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych.

Obiekt – budowa lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.

Przyłącze – odcinek sieci ciepłowniczej, odprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach.

Węzeł cieplny – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.

Grupowy węzeł cieplny – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.

Instalacja odbiorcza – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła, lub ciepłej wody z węzłów cieplnych, lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła, lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie.

Zewnętrzna instalacja odbiorcza – odcinek instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła.

Układ pomiarowo-rozliczeniowy – dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczenia ciepła.

Moc cieplna – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła, albo ilości ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu.

Zamówiona moc cieplna – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która, zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu, jest niezbędna do zapewnienia:

- 1) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- 2) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- 3) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

Nielegalne pobieranie ciepła – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mająca wpływ na zafałszowanie pomiarów, dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

Przyłączeniowa moc cieplna – moc cieplna ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne dla danej sieci ciepłowniczej na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez odbiorców, po uwzględnieniu strat mocy cieplnej podczas przesyłania ciepła tą siecią oraz niejednoczesności występowania szczytowego poboru mocy cieplnej u odbiorców.

Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, obowiązujące w przypadku:

- 1) sieci ciepłowniczej – przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
- 2) węzła cieplnego – zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonych w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
- 3) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej – zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji.

Warunki obliczeniowe:

- 1) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego (-22°C), określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
- 2) normatywną temperaturę ciepłej wody.

Sezon grzewczy - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.

Tabela regulacyjna - przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.

Taryfa - zbiór cen i stawek opłat za ciepło, dostarczanego przez Sprzedawcę.

Wytwórca - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła.

Dystrybutor pośredni - przedsiębiorstwo energetyczne pośredniczące w przesyłaniu i dystrybucji ciepła pomiędzy Wytwórcą i Sprzedawcą.

Granica własności eksploatacji - miejsce rozgraniczenia instalacji ciepłowniczych Sprzedawcy i Odbiorcy, będące również miejscem dostawy ciepła.

Okres rozliczeniowy - okres jednego miesiąca.

ROZDZIAŁ II PRZYŁĄCZENIE PODMIOTÓW DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ

§5

1. Przyłączenie podmiotu do sieci następuje na podstawie zawartej przez strony umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Sprzedawcę, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, określa Sprzedawca.
4. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 1. dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
 2. plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 3. kserokopie: NIP, REGON, KRS.
5. Sprzedawca określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
6. Wniosek o określenie warunków przyłączenia oraz warunki przyłączenia zawierają w szczególności postanowienia określone w "rozporządzeniu sieciowym".
7. Warunki przyłączenia obowiązują 2 lata od dnia ich wydania.
8. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia Sprzedawca i Odbiorca mogą zawrzeć umowę o przyłączenie.
9. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony na zasadach określonych w umowie.
10. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokolarnego odbioru sieci, przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez Sprzedawcę oraz zawarcie przez Odbiorcę ze Sprzedawcą umowy sprzedaży ciepła.

ROZDZIAŁ III ZASADY ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§6

1. Sprzedawca ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie i umowy sprzedaży ciepła z Odbiorcami, ubiegającymi się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej lub do zewnętrznej instalacji odbiorczej, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umów wymienionych w ust.1 powyżej, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki na wniosek strony.
3. Umowa sprzedaży ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:
 1. spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i formalno-prawnych,
 2. złożeniu pisemnego wniosku Odbiorcy (Wniosek o dostawę ciepła), stanowiącego integralną część umowy - wzór wniosku określa Sprzedawca.

4. Umowę sprzedaży ciepła strony zawierają na czas nieokreślony lub określony, z możliwością wypowiedzenia przez Sprzedawcę lub Odbiorcę z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie sprzedaży ciepła.

ROZDZIAŁ IV PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

§7

Sprzedawca ma prawo:

1. nadzorować i kontrolować prace związane z realizacją elementów systemu ciepłowniczego pod względem ich zgodności z dokumentacją techniczną, uzgodnioną ze Sprzedawcą, oraz pod względem jakości wykonywanych robót. W tym celu ma prawo wstępu na plac budowy, zamieszczania uwag i uzgodnień w dzienniku budowy oraz innych dokumentach, sporządzonych w czasie trwania robót.
2. uczestniczyć w odbiorze ww. prac oraz egzekwować od inwestora realizację wydanych zaleceń, warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację wykonywanych elementów systemu ciepłowniczego,
3. wstępu do obiektów i pomieszczeń Odbiorcy celem sprawdzenia:
 - a) prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń będących własnością Sprzedawcy,
 - b) przeprowadzenia niezbędnych przeglądów oraz wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń będących własnością Sprzedawcy,
4. dokonać demontażu własnych urządzeń znajdujących się w obiektach Odbiorcy, w przypadku rozwiązania umowy sprzedaży ciepła,
5. natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczanie ciepła w przypadkach określonych w niniejszym regulaminie oraz umowie sprzedaży ciepła.

§8

Sprzedawca jest zobowiązany:

1. dostarczać ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w zawartych umowach,
2. przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrole prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
3. utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym,
4. bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych,
5. eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła dla Odbiorców,
6. dotrzymywać standardy jakościowe obsługi Odbiorców,
7. uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany, wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
8. uprzedzać Odbiorców co najmniej na 2 dni wcześniej o konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła-poza przypadkami awarii wymagającymi ich niezwłocznego usunięcia,
9. zawiadamiać Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Przerwa w dostawie nie powinna trwać dłużej niż 14 dni,
10. doprowadzić do stanu pierwotnego, własnym staraniem i kosztem, teren Odbiorcy po zakończeniu prac wykonanych przez Sprzedawcę, związanych z remontem i eksploatacją urządzeń zainstalowanych u Odbiorcy, a będących własnością Sprzedawcy,
11. zapewnić upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy:

- a) dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych zainstalowanych u Sprzedawcy,
 - b) możliwość przeprowadzenia przez Odbiorcę kontroli dotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy,
12. umożliwić Odbiorcy uzupełnienie wody (nośnika ciepła) w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie,
 13. do usuwania zaistniałych awarii i zakłóceń w dostawie ciepła po swojej stronie granicy własności i eksploatacji,
 14. do usunięcia we własnym zakresie i na własny koszt szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach swoich urządzeń, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód, spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń, jeżeli powstały one z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy,
 15. do informowania Odbiorcy o przeprowadzaniu prób i badań kontrolnych oraz o konserwacji i remontach eksploatowanych przez Sprzedawcę urządzeń i instalacji z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

ROZDZIAŁ V PRAWA I OBOWIĄZKI ODBIORCY

§9

Odbiorca ma prawo:

1. ubiegać się o dostarczenie ciepła na warunkach określonych w umowie sprzedaży ciepła oraz niniejszym regulaminie,
2. wnioskować o przeprowadzenia kontroli funkcjonowania układów pomiarowo-rozliczeniowych należących do Sprzedawcy,
3. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za dostarczone ciepło.

§10

Odbiorca jest zobowiązany:

1. do zapewnienia warunków technicznych odbioru ciepła, jakim powinny odpowiadać obiekty, zgodnie z przepisami prawa budowlanego, w tym m.in.:
 - a) utrzymywania należących do niego instalacji odbiorczych w sprawności technicznej,
 - b) utrzymywania obiektów w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji urządzeń i instalacji Sprzedawcy, znajdujących się na jego terenie,
2. użytkować ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła,
3. do terminowego uiszczenia należności wynikających z Umowy,
4. regulować i utrzymywać urządzenia odbiorcze zgodnie z wymogami warunków techniczno-eksploatacyjnych oraz przystosować je do nowych warunków pracy w razie przeprowadzenia w uzgodnionych terminach zmiany parametrów nośnika ciepła i ilości ciepła,
5. dokonywać zwrotu nośnika ciepła o parametrach zgodnych z tabelą temperatur wody powrotnej, zależnych od warunków atmosferycznych,
6. pisemnie uzgadniać ze Sprzedawcą każdorazowe zmiany w układzie ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych oraz terminów prób i remontów tych urządzeń, mających wpływ na zmianę ustalonych w umowie warunków pobierania ciepła,
7. natychmiast zawiadamiać Sprzedawcę o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych, mogących spowodować zakłócenia w pracy urządzeń Sprzedawcy lub innych Odbiorców, oraz natychmiast usuwać nieszczelności, powodujące stratę nośnika ciepła,
8. do natychmiastowego powiadamiania Sprzedawcy o wszelkich uszkodzeniach i nieprawidłowościach w działaniu urządzeń i instalacji należących do Sprzedawcy, a w przypadku gdy powstały one z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, do pokrycia kosztów ich usunięcia,
9. do informowania Sprzedawcy o planowanych remontach swoich instalacji odbiorczych z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem,

10. do udzielania informacji o zmianach warunków poboru ciepła, mających wpływ na pracę urządzeń Sprzedawcy, z 12 - miesięcznym wyprzedzeniem,
11. do informowania Sprzedawcy o konieczności zerwania plomb zabezpieczających (z cechami Sprzedawcy) układ pomiarowo-rozliczeniowy, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem,
12. do zapewnienia Sprzedawcy nieodpłatnie, w każdym czasie, dostępu do urządzeń, instalacji i sieci ciepłowniczych Sprzedawcy znajdujących się w obiektach i na terenie Odbiorcy, w celu:
 - a) dokonania odczytu urządzeń pomiarowych,
 - b) przeprowadzania kontroli,
 - c) przeglądu, remontu i innych prac związanych z eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci ciepłowniczych,
13. do udostępniania Sprzedawcy terenu i pomieszczeń, w którym znajdują się urządzenia i instalacje Sprzedawcy,
14. umożliwić Sprzedawcy, w obrębie swojej nieruchomości budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczej i przyłączy oraz należących do Sprzedawcy zewnętrznych instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi.

ROZDZIAŁ VI ZASADY ROZLICZANIA NALEŻNOŚCI ZA CIEPŁO

§11

1. Należność za dostarczone ciepło będzie ustalana na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291) oraz „Taryfy dla ciepła”, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, a w zakresie działalności niekoncesjonowanej przez Zarząd Spółki.
2. Taryfa stanowi integralną część umowy sprzedaży ciepła.
3. Rozliczenia należności za ciepło i nośnik prowadzone są w oparciu o wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych, zamontowanych w miejscach określonych w protokołach odbioru instalacji pomiarowej energii cieplnej oraz cen i stawek opłat wymienionych w taryfie dla ciepła.

§12

1. Odbiorca, otrzymujący ciepło z sieci ciepłowniczych eksploatowanych przez Sprzedawcę, zobowiązany jest do zapłaty za zakupione ciepło następujących opłat, wynikających ze stawek ustalonych w taryfie dla ciepła:
 1. roczną opłatę za zamówioną moc cieplną, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i ceny za zamówioną moc cieplną z taryfy dla ciepła Wytwórcy; opłata pobierana jest w 12 równych ratach miesięcznych,
 2. opłatę za dostarczone ciepło, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła i ceny ciepła z taryfy dla ciepła Wytwórcy,
 3. opłatę za nośnik ciepła, stanowiącą iloczyn ilości nośnika ciepła i ceny nośnika ciepła z taryfy dla ciepła Wytwórcy,
 4. opłatę stałą za usługi przesyłowe Sprzedawcy, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe z taryfy dla ciepła Sprzedawcy; opłata pobierana jest w 12 równych ratach miesięcznych,
 5. opłatę zmienną za usługi przesyłowe Sprzedawcy, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe z taryfy dla ciepła Sprzedawcy.
2. W przypadku, gdy obiekt Odbiorcy podłączony jest do sieci ciepłowniczej, która może być zasilana z więcej niż jednego źródła ciepła, do wyliczenia opłaty, wynikającej z ust. 1 pkt 2) i 3), przyjmuje się cenę ciepła i nośnika ciepła Wytwórcy, przez którego w danym okresie obiekt ten był zasilany.
3. Odbiorca, otrzymujący ciepło ze źródeł ciepła eksploatowanych przez Sprzedawcę, zobowiązany jest do zapłaty za zakupione ciepło następujących opłat, wynikających ze stawek ustalonych w taryfie dla ciepła:

1. roczną opłatę za zamówioną moc cieplną, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i stawki opłaty za zamówioną moc cieplną z taryfy dla ciepła Sprzedawcy; opłata pobierana jest w 12 równych ratach miesięcznych,
 2. opłatę za dostarczone ciepło, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła i stawki opłaty za ciepło z taryfy dla ciepła Sprzedawcy.
 3. opłatę stałą za usługi przesyłowe Sprzedawcy, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę i stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe z taryfy dla ciepła Sprzedawcy; opłata pobierana jest w 12 równych ratach miesięcznych,
 4. opłatę zmienną za usługi przesyłowe Sprzedawcy, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe z taryfy dla ciepła Sprzedawcy.
4. O zmianie taryfy i terminie wejścia jej do rozliczeń Sprzedawca zobowiązany jest poinformować Odbiorcę najpóźniej w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia tej zmiany do rozliczeń.

ROZDZIAŁ VII OPŁATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH

§13

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez Odbiorcę warunków Umowy, wysokość opłat z tego tytułu ustala się w następujący sposób:

1. Jeżeli Sprzedawca bez zmiany postanowień Umowy:

1. zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie
- do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 2. zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie
- do obliczenia wysokości opłat za zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,
- 2. podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie,**
- do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła - w wysokości określonej w Umowie,

1. obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie
- do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

3. Jeżeli Odbiorca bez zmiany postanowień Umowy:

1. zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie,
- do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
2. zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie,
- do obliczenia wysokości opłat za:
- ilość dostarczanego ciepła – przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
- zamówioną moc cieplną – przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,

3. podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie
- do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami Umowy,

4. obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie - do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

ROZDZIAŁ VIII BONIFIKATY

§14

1. Odbiorcy przysługują bonifikaty:
 1. jeżeli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej,
 2. w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania.
2. Wysokość bonifikat, o których mowa w ust. 1 powyżej, oblicza się zgodnie z „rozporządzeniem taryfowym” oraz zapisami umowy sprzedaży ciepła.
3. Sprzedawca nie udziela bonifikat w razie:
 1. wprowadzenia ograniczeń w dostawie ciepła na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 2. przerw i ograniczeń spowodowanych przerwą w dostawie energii elektrycznej przez jej dystrybutorów,
 3. przerw w dostawie zimnej wody do celów podgrzania ciepłej wody użytkowej,
 4. braku dostawy zamówionej mocy spowodowanej stanem klęski żywiołowej, katastrofy naturalnej lub awarii technicznej, noszących znamiona takiej klęski,
 5. wadliwego działania instalacji należącej do Odbiorcy, uniemożliwiającej prawidłową dostawę energii cieplnej na cele centralnego ogrzewania lub ciepłej wody użytkowej,
 6. gdy przerwy lub ograniczenia w dostawie ciepła spowodowane są przyczynami leżącymi po stronie Odbiorcy.
4. Sprzedawca rozpatruje wniosek o bonifikatę po pisemnym zgłoszeniu przez Odbiorcę przerw lub ograniczeń w dostawie ciepła.
5. Podstawą do udzielenia lub odmowy udzielenia przez Sprzedawcę bonifikaty jest protokół. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez jedną ze stron nie stanowi przeszkody do udzielenia lub odmowy udzielenia bonifikaty oraz określenia jej wysokości.

ROZDZIAŁ IX NIELEGALNY I NIEZGODNY Z UMOWĄ POBÓR CIEPŁA I NOŚNIKA

§15

1. Pobór ciepła jest niezgodny z Umową jeżeli następuje m.in. w przypadku:
 1. całkowitego lub częściowego pominięcia układu pomiarowego,
 2. uszkodzeń w układzie pomiarowym powodujących jego nieprawidłowe działanie, za które odpowiada Odbiorca, w tym również zerwania plomb z cechami właściwymi dla Sprzedawcy, bez wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie,
 3. samowolnej manipulacji w urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła.
2. Pobór nośnika jest niezgodny z Umową jeżeli następuje bez zgody Sprzedawcy.
3. Pobór ciepła jest nielegalny, jeżeli następuje bez zawarcia umowy ze Sprzedawcą, a w szczególności przez samowolne przyłączenie nowego ogrzewanego obiektu, który nie jest objęty załącznikiem nr 1 (wniosek na dostawę ciepła) do umowy.

ROZDZIAŁ X OPŁATY DODATKOWE

§16

1. Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę opłatą dodatkową:
 1. za niezgodny z Umową pobór ciepła - w wysokości wynikającej z dwu krotności cen i stawek opłat określonych w taryfie oraz ilości ciepła, określonej zgodnie z § 11,
 2. za niezgodny z Umową pobór nośnika - w wysokości wynikającej z dwukrotnej ceny, określonej w taryfie, oraz udokumentowanej jego ilości zużytej niezgodnie z Umową,
 3. za zwrot zanieczyszczonego nośnika - w wysokości wynikającej z dwukrotnej ceny, określonej w taryfie, oraz ilości potrzebnej dla przywrócenia wymaganej jego jakości,
 4. za nielegalny pobór ciepła - w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają Odbiorcy oraz:
 1. wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektu, w którym ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
 2. wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt a) powyżej i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów,
 5. za przekroczenie zamówionej mocy cieplnej bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami umowy na podstawie mocy wynikającej z tego przekroczenia - opłatą za zamówioną moc oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe, w wysokości wynikającej z dwu krotności cen i stawek opłat określonych w taryfie,
 6. za dodatkowe, zlecone przez Odbiorcę, sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowego, gdy kontrola wykaże prawidłowość jego wskazań,
 7. za każde dodatkowe zlecenie przez Odbiorcę, dotyczące wstrzymania lub rozpoczęcia dostarczania ciepła na cele c. o.
2. Opłaty za niezgodny z Umową lub nielegalny pobór ciepła oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego w ten sposób pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu jednego roku.
3. Podstawą do naliczenia Odbiorcy opłat dodatkowych będzie stwierdzenie przez Sprzedawcę naruszenia warunków Umowy lub wykonania czynności i usług wymienionych powyżej.

ROZDZIAŁ XI ZASADY TECHNICZNO-ORGANIZACYJNE DOSTAWY CIEPŁA

§17

Uwagi ogólne:

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać moc i ciepło do obiektów, na cele i w terminach określonych we wniosku Odbiorcy (Wniosek o dostawę ciepła), stanowiącym integralną część umowy sprzedaży ciepła,
2. określone przez Odbiorcę we wniosku wielkości mocy powinny odpowiadać obliczeniom, zawartym w dokumentacji technicznej i zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych,
3. dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów,
4. rozpoczynanie i przerywanie dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania odbywa się w okresie od 1 września do 31 maja na żądanie Odbiorcy i następuje w ciągu 24 godzin od daty określonej w pisemnym wniosku Odbiorcy,
5. dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu źródła ciepła oraz sieci ciepłowniczej w okresie letnim,
6. w przypadku źródeł ciepła pracujących sezonowo oraz grupowych węzłów cieplnych, rozpoczynanie i przerywanie dostarczania ciepła dla potrzeb centralnego ogrzewania jest uwarunkowane

- możliwościami technicznymi dostawy ciepła, wynikającymi z aktualnego obciążenia cieplnego tych źródeł i węzłów,
7. w celu zapewnienia ciągłości dostawy ciepła, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania okresowych zmian źródła, zasilającego sieć ciepłowniczą, dostarczającą ciepło do obiektów Odbiorcy,
 8. ciepło dostarczane jest za pośrednictwem gorącej wody, jako jego nośnika, o natężeniu przepływu wynikającym z zamówionej mocy cieplnej oraz o zmiennej temperaturze, zależnej od aktualnych warunków atmosferycznych,
 9. zakres zmienności temperatur nośnika ciepła (gorącej wody) zależny jest od warunków atmosferycznych i realizowany jest do temperatury zewnętrznej -22°C ,
 10. Sprzedawca sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców ciepła na podstawie wcześniej uzgodnionego przez Sprzedawcę projektu technicznego oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych,
 11. uzgodnieniu, o którym mowa powyżej, podlegają projekty techniczne: sieci i przyłączy ciepłowniczych, węzłów cieplnych oraz układów pomiarowo- rozliczeniowych, pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia,
 12. miejscem dostarczania ciepła (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych),
 13. jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze, określone jako miejsce dostarczania ciepła, stanowią własność Odbiorcy - eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty,
 14. Odbiorca może zlecić Sprzedawcy wykonanie czynności, związanych z eksploatacją węzłów sieci ciepłowniczej, instalacji odbiorczych, stanowiących jego własność, na warunkach określonych oddzielną umową,
 15. w przypadku gdy pomieszczenia wbudowanego węzła cieplnego lub urządzeń nie stanowią własności Sprzedawcy, a urządzenia w nich zainstalowane należą do Sprzedawcy, Odbiorca udostępnia Sprzedawcy te pomieszczenia. Utrzymanie tych pomieszczeń w należyтым stanie technicznym, poza bieżącą konserwacją, obciąża Odbiorcę.

§18

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej:

Sprzedawca prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w "rozporządzeniu sieciowym".

§19

Zasady przeprowadzania kontroli przez Sprzedawcę:

1. upoważnieni przedstawiciele Sprzedawcy wykonują kontrolę układów pomiarowych, kontrolę dotrzymania postanowień zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
2. kontrolę przeprowadzają pracownicy Sprzedawcy w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, na podstawie innego upoważnienia, wydanego przez Sprzedawcę oraz legitymacji służbowej,
3. pracownikom Sprzedawcy, o których mowa w pkt. 2 powyżej, przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń, będących własnością Sprzedawcy, a także prac, związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowych oraz warunków umowy zawartej ze Sprzedawcą.
4. Sprzedawca przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy; kontrolę na wniosek Odbiorcy Sprzedawca przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku,
5. kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób niezakłócający pracy tej jednostki,
6. wejście na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama

- kontrola winna odbywać się w obecności Odbiorcy, z zastrzeżeniem, że w razie nieobecności Odbiorcy, Sprzedawca sporządzi jednostronnie protokół z kontroli,
7. z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca,
 8. protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

§20

Zasady zmiany mocy zamówionej:

1. zmiana wielkości mocy cieplnej przez odbiorcę może być realizowana jeden raz w roku, wyłącznie w formie pisemnego wniosku,
2. Odbiorca pisemnie zawiadamia Sprzedawcę o planowanej zmianie wielkości zamówionej mocy cieplnej obiektów w terminie do 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Zmiany, wynikające ze złożonego wniosku, obowiązują od 1 stycznia następnego roku po roku złożenia wniosku,
3. złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej, w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy, do czasu wprowadzenia zmian,
4. zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę na okres 12 miesięcy. Brak wniosku w tym terminie powoduje przedłużenie obowiązywania dotychczas ustalonej mocy cieplnej na okres kolejnych 12 miesięcy.

ROZDZIAŁ XII STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

§21

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać ciepło do obiektów, na cele określone we Wniosku o dostawę ciepła, stanowiącym integralną część umowy sprzedaży ciepła
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem gorącej wody, jako jego nośnika, o natężeniu przepływu wynikającym z zamówionej mocy cieplnej oraz o zmiennej temperaturze, zależnej od aktualnych warunków atmosferycznych.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do utrzymania w miejscu dostarczania ciepła:
 1. średniodobowej temperatury wody zasilającej, z tolerancją +5% w stosunku do tabeli regulacyjnej, pod warunkiem zachowania temperatury wody powrotnej, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 7\%$,
 2. obliczeniowego natężenia przepływu wody sieciowej, wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją $\pm 5\%$.
4. Sprawdzenie dotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców i dotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy będzie dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
5. Za dopuszczalne ograniczenie mocy cieplnej w dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego uznaje się ograniczenie mocy cieplnej, wynoszące w warunkach obliczeniowych do 10 %.
6. Udzielenie odpowiedzi na interwencję, skargi i zażalenia Odbiorców następuje w ciągu:
 1. do 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 2. do 7 dni - pisemnych informacji na jego żądanie o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 3. do 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 4. do 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
7. Sprzedawca powiadamia Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków z 12 miesięcznym wyprzedzeniem.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie ciepła oraz obniżone parametry dostarczanego ciepła spowodowane:
 1. przerwami w dostawie zimnej wody do celów podgrzania ciepłej wody użytkowej,
 2. przerwami w dostawie energii elektrycznej do zasilania urządzeń w węźle cieplnym oraz kotłowni,
 3. nieprawidłowym działaniem urządzeń Odbiorcy.

ROZDZIAŁ XIII WSTRZYMANIE DOSTAWY CIEPŁA

§22

1. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostarczanie ciepła natychmiast w przypadku stwierdzenia nielegalnego lub niezgodnego z Umową poboru ciepła lub gdy funkcjonowanie urządzeń grzewczych zagraża życiu, zdrowiu lub stwarza zagrożenie dla środowiska,
2. Sprzedawca może także wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że Odbiorca:
 1. samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców,
 2. utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu przyłączy oraz sieci ciepłowniczej.
3. Sprzedawca ma prawo wstrzymać dostawę ciepła, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, w przypadku gdy Odbiorca uniemożliwia Sprzedawcy wstęp do obiektów w celach określonych w § 10 pkt. 12.
4. Sprzedawca może natychmiast wstrzymać dostawę ciepła oraz obieg nośnika w sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczej w przypadku przerwania dostaw energii elektrycznej przez jej dystrybutorów oraz przerw w dostawie zimnej wody do celów podgrzania ciepłej wody użytkowej.
5. Wstrzymanie dostawy ciepła może nastąpić także:
 1. gdy Odbiorca zalega co najmniej miesiąc z uregulowaniem opłat miesięcznych lub opłat dodatkowych, pomimo uprzedniego zawiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności,
 2. po upływie 7 dni od daty wyznaczonej przez Sprzedawcę jako terminu usunięcia stwierdzonych u Odbiorcy nieprawidłowości, gdy nie zostaną one usunięte.

ROZDZIAŁ XIV OGRANICZENIE DOSTAWY CIEPŁA

§23

1. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa energetycznego, bezpieczeństwa osób lub wystąpienia znacznych strat materialnych mogą być wprowadzone na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu ciepła dla Odbiorcy, zgodnie z „Planem wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu ciepła”.
2. Ograniczenia dostaw ciepła są dokonywane na podstawie uzgodnionego przez Sprzedawcę z Wojewodą Podlaskim „Planem wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu ciepła”. Z „Planem wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu ciepła” można się zapoznać w siedzibie Sprzedawcy.
3. O wprowadzeniu ograniczenia Odbiorca będzie powiadomiony indywidualnie w formie pisemnej lub inną skuteczną metodą dostępną w danym czasie.

ROZDZIAŁ XV POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24

1. Regulamin obowiązuje Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Sokółce Sp. z o.o. oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług świadczonych przez Sprzedawcę na podstawie zawartej z nim umowy, oraz osoby nielegalnie pobierające ciepło.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego, Prawa energetycznego i wydanych na jego podstawie przepisów wykonawczych.
3. Sprawy sporne, dotyczące warunków świadczenia usług, odmowy przyłączenia do sieci ciepłowniczej, odmowy zawarcia umowy ciepła, albo nieuzasadnionego wstrzymania jego dostawy, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, na wniosek strony.
4. Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od zatwierdzenia przez Burmistrza Sokółki.
5. Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.mpec-sokolka.pl

BURMISTRZ SOKÓŁKI
[Signature]